

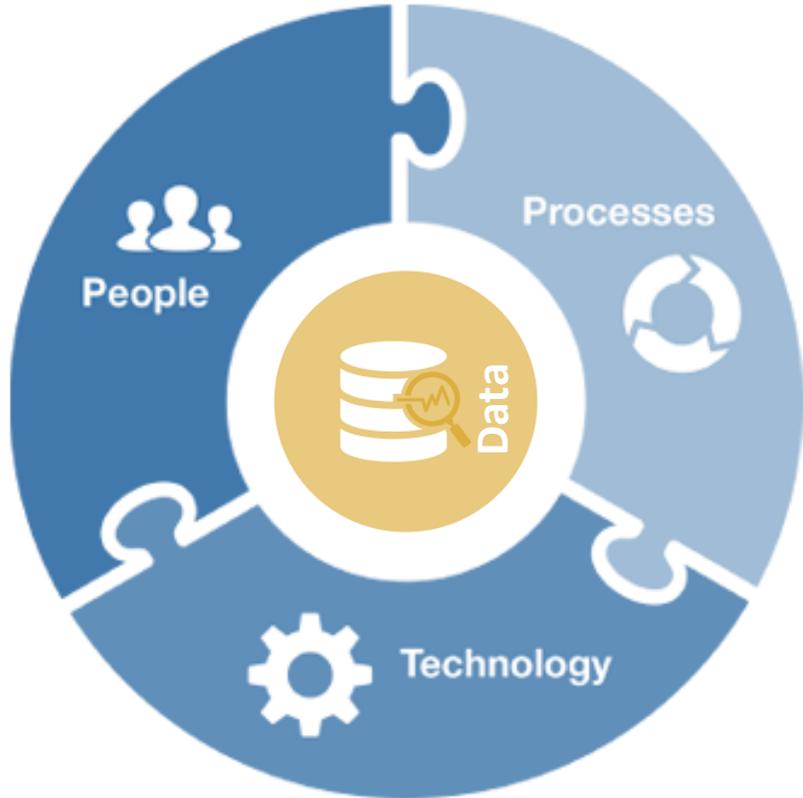
إطلاق أعمال اللجنة التوجيهية لـ "برنامج التحول الرقمي"

إطلاق أعمال اللجنة التوجيهية لـ"برنامج التحول الرقمي"

أجندة العرض ،،

1. مفهوم التحول الرقمي من منظور المؤسسات الحكومية
2. مبررات الاحتياج لـ"برنامج التحول الرقمي"
3. النتائج المتوقعة من البرنامج
4. دور اللجنة في توجيه البرنامج

مفهوم التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية



عملية انتقال لنموذج عمل المؤسسة الحكومية إلى نموذج يعتمد على التقنيات الرقمية في تقديم الخدمات وإدارة العمليات، وفق خطة استراتيجية تعتمد على منهجية الابتكار والتفكير التصميمي وتوظيف البيانات، على أن يحقق هذا التغيير العائد المثالي من الاستثمار في المجال التقني والمتمثل في كفاءة العمليات وجودة الخدمات.

يعتمد نجاح هذا النموذج على جاهزية **العمليات والتقنيات والكوادر البشرية** لإدارة واستخدام التطبيقات التقنية، والتعامل مع **البيانات** المتدفقة كأساس لاتخاذ القرارات.

(1)

مفهوم
التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

(1)

مفهوم
التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

1

إعداد استراتيجية
بمشاركة أصحاب المصلحة

إعداد استراتيجية بمشاركة جميع الأطراف المعنية في نطاق الخدمات يراعى فيها (أولاً) تقييم الإمكانيات الحالية سواء البنية التقنية أو قدرات الكوادر المسؤولة عن التنفيذ أو العمليات، ثم (ثانياً) تحدد مجالات الاستثمار التقني التي تعكس أهداف الهيئة الاستراتيجية وأولوياتها واحتياجات العمل التشغيلية.

2

تهيئة البنية التقنية
والعمليات والكوادر البشرية

تطوير البنية التقنية التحتية حسب مخرجات الاستراتيجية وذلك بتوفير جميع أنظمة التشغيل والمنصات الممكنة لتصميم وتطوير وتكامل خدمات الهيئة وعملياتها وإدارة بياناتها، وتهيئة قدرات الكوادر المسؤولة عن إدارة تنفيذ هذه الأعمال حسب مجالات الاختصاص، وإعداد السياسات الضرورية أو هندسة العمليات بما يسهل عملية الانتقال.

3

إطلاق الخدمات والعمليات
الرقمية

تصميم وتنفيذ وإطلاق التطبيقات الخاصة بخدمات وعمليات الهيئة وفق آلية تسمح بالإطلاق وتجربة التطبيق بزمان قياسي، ومن ثم تحسينه حسب نتائج التجربة.

4

إدارة وتحليل البيانات
المتدفقة بأدوات ذكاء الأعمال

توفير أدوات التحليل والاستطلاع الملائمة لاحتياجات المؤسسة، لاستغلال البيانات المتدفقة من جميع التطبيقات والأنظمة كأساس لدعم عمليات اتخاذ القرار في كل مجالات العمل.

(1)
مفهوم
التحول الرقمي(2)
مبررات الاحتياج(3)
نتائج البرنامج(4)
دور اللجنة

- تم إصدار لائحة إدارة المشاريع بموجب قرار رقم 85 لسنة 2019 بتاريخ 15 مايو 2019. حيث نص الفصل الثالث "الأحكام الانتقالية" على توفيق أوضاع المشاريع القائمة مع ضوابط اللائحة والدليل المرفق بها خلال ستة أشهر من تاريخ دخول صدورها.
- توفيق أوضاع المشاريع القائمة اعتمد على تحليل المخاطر الإدارية المحيطة بطريقة عملها ثم تحديد من ضوابط اللائحة ما يخفف أثرها.

حوكمة المشاريع



- خطة التنمية لتحقيق رؤية الكويت 2035 هي أحد الركائز الرئيسية لخطة الهيئة الاستراتيجية.
- الخطة الإنمائية الثالثة 2020-2025: المبادرة 10 "التحول الرقمي في القطاع الحكومي" والسياسة المرتبطة بها "التحول الرقمي للعمليات والخدمات الحكومية"، والتي نصت على: "رقمنة المزيد من العمليات والخدمات لتحسين تجربة المستخدمين وتحسين ترتيب دولة الكويت في بعض المؤشرات العالمية مثل مؤشر سهولة ممارسة الأعمال ومؤشر المشاركة الالكترونية وتهدف هذه المبادرة الى تحسين الكفاءة وجودة الخدمات المقدمة للمستخدمين سواء داخل او خارج القطاع الحكومي".

رؤية الكويت 2035



- تعتبر تقنية المعلومات أحد الممكّنات الرئيسية لرفع كفاءة وفعالية الأعمال الرئيسية للهيئة وتساهم بشكل مباشر بتحقيق أهداف الهيئة الاستراتيجية من خلال محور البناء المؤسسي لخطة الهيئة الاستراتيجية، والخاص بتحسين الأداء التشغيلي والكفاءة التنظيمية.
- تتسم الأعمال التقنية بالاعتمادية فيما بينها وتداخل نطاقاتها أو مخرجاتها، ولتحقيق الغاية منها لا يصح التخطيط لها بصور مستقلة أو مجزئة.

الكفاءة التنظيمية



الحلول المقترحة	الوضع القائم
<ul style="list-style-type: none"> ■ وضع آلية لاتخاذ قرارات إطلاق الأعمال بناء على استراتيجية تراعي أهداف الهيئة وألوياتها. ■ جمع الأعمال المترابطة ببرنامج واحد، ووضع خطة مشتركة Roadmap تراعي ترابط احتياجات العمل. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ قرارات إطلاق الأعمال جاءت تلبية لطلبات خدمة من وحدات تنظيمية Ad hoc. ■ غياب خطة مشتركة للأعمال رغم الاعتمادية الكبيرة بين مخرجاتها.
<ul style="list-style-type: none"> ■ تطبيق ضوابط اللائحة على الأعمال ضمن البرنامج المقترح، حيث تحدد اللائحة المراحل والعمليات ومخرجات كل عملية. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الجداول الزمنية للتنفيذ جاءت سردا لخطوات التعاقد وليس لدورة حياة مشروع تقني.
<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يتم تشكيل فرق عمل حسب الأدوار المطلوبة للتنفيذ، على أن يتم تأهيل الكوادر لهذه الأدوار مسبقا. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ محدودية فرق التنفيذ (فردية) لاتعكس حجم العمل ولاتعدد أنشطته. ■ غياب اختصاصات فنية مطلوبة لإدارة تنفيذ الأعمال التقنية وإطلاقها.
<ul style="list-style-type: none"> ■ النتيجة المتوقعة من تطبيق ضوابط الحوكمة السابقة رفع جودة المخرجات. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ انخفاض جودة المخرجات.

(1)

مفهوم التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

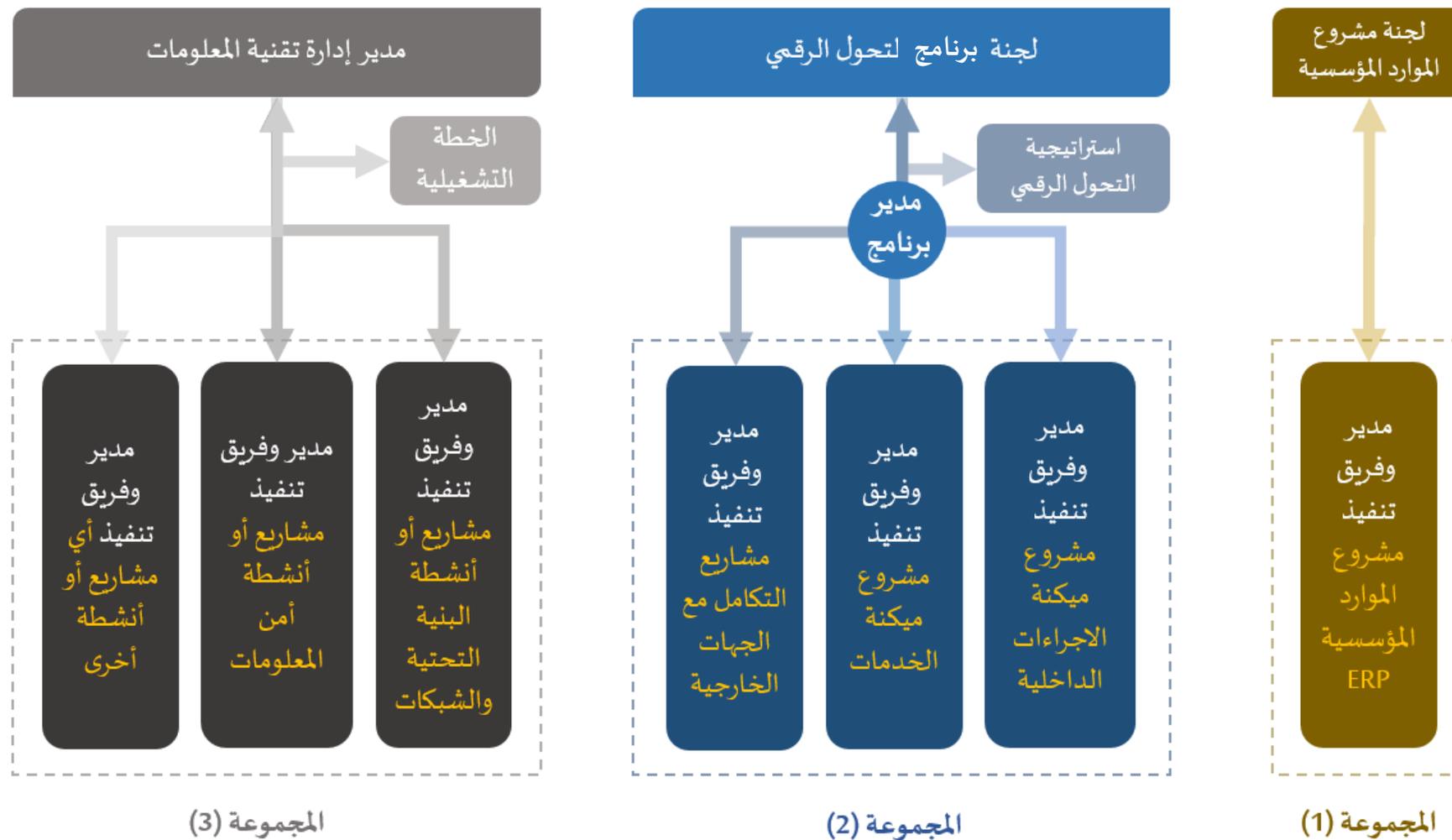
(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

الهيكل التنظيمي المقترح للمشاريع التقنية



(1)
مفهوم
التحول الرقمي

(2)
مبررات الاحتياج

(3)
نتائج البرنامج

(4)
دور اللجنة

إعداد استراتيجية التحول الرقمي



ميكنة كل العمليات

Automation



تهيئة البيئة للتحول الرقمي

Enable Culture & Infrastructure



إدارة وتحليل البيانات المؤسسية

Data Management



رقمنة كل الأصول الورقية

Digitalization



تحسين وتوحيد تجربة المستخدمين

OmniChannel



تكامل جميع العمليات والخدمات

Integration



(1)

مفهوم
التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

(1)

مفهوم
التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

حصر الأعمال القائمة
وتصنيفها في مشاريع بعد
مراجعة موقفها، وتحديث
خططهم حسب ضوابط
اللائحة ومتابعتها

إعداد واعتماد
استراتيجية التحول
الرقمي، واعتماد
ميثاق البرنامج وخطة
تنفيذه

متابعة أداء تنفيذ
البرنامج والمشاريع
حسب الخطة
اتخاذ القرارات المتعلقة
بالبرنامج ومشاريعه

تقييم إمكانيات الكوادر
الحالية من حيث
الاختصاصات المطلوبة
لإدارة تنفيذ البرنامج
ومشاريعه والعمل على
استيفائها

اعتماد موثيق مشاريع
البرنامج وخطط تنفيذها
اعتماد مدراء المشاريع
وفرق عملهم

اعتماد استلام
المخرجات
الرئيسية وإغلاق
المشاريع

(1)

مفهوم
التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

مكونات استراتيجية التحول الرقمي، على أقل تقدير:

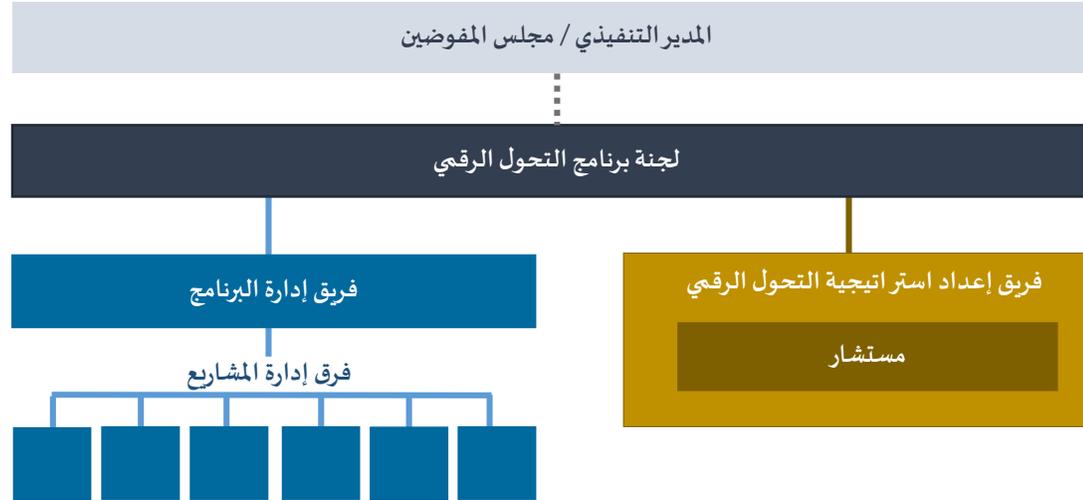
- تقييم جاهزية البيئة التقنية التحتية
- تقييم محافظ الأنظمة والتطبيقات الموجودة
- تقييم احتياجات العمل التشغيلية والاستراتيجية
- تقييم جاهزية العمليات وإعداد السياسات ذات العلاقة
- تقييم جاهزية الكوادر البشرية للتعامل مع مخرجات البرنامج المتوقعة
- وضع خطة لتهيئة بيئة العمل
- وضع أهداف رقمية متوائمة مع أهداف الهيئة الاستراتيجية
- تحديد مؤشرات قياس لأهداف البرنامج
- تحديد المخرجات الرئيسية للبرنامج
- وضع خارطة طريق لمراحل تنفيذ البرنامج بالكامل
- وضع آلية لاتخاذ قرارات إطلاق المشاريع ضمن البرنامج

حصر الأعمال ال
وتصنيفها في مش
مراجعة موقفها،
خططهم حسب
اللائحة ومتابعتها

تقييم
الحال
الاخت
لإدارة
ومش
استي

اعتماد استلام
المخرجات
الرئيسية وإغلاق
المشاريع

مقترح آلية إعداد استراتيجية التحول الرقمي



(1)
مفهوم
التحول الرقمي

(2)
مبررات الاحتياج

(3)
نتائج البرنامج

(4)
دور اللجنة

- إدارة وتنفيذ المشاريع ضمن نطاق البرنامج حسب خطة استراتيجية التحول الرقمي

- اعتماد استراتيجية التحول الرقمي وخططها التنفيذية، وإحالتها لمجلس المفوضين للاعتماد النهائي

- إعداد استراتيجية التحول الرقمي وخططها التنفيذية

- طرح مناقصة إعداد استراتيجية التحول الرقمي وخططها التنفيذية على الشركات المتخصصة

- إعداد الدراسة المبدئية التي تحدد التوجه الأمثل للهيئة لتنفيذ البرنامج والنتائج الكاملة المطلوب تحقيقها من برنامج التحول الرقمي

- مراجعة مخرجات الأعمال التقنية التالية والواردة في الخطة التشغيلية لقطاع الخدمات المساندة، وتقييم مساهمتها في نطاق البرنامج :
- 12.2.1 تقييم احتياجات العمل للتحويل الرقمي فيما يتعلق بالخدمات الخارجية
- 12.3.1 تقييم احتياجات العمل للتحويل الرقمي فيما يتعلق بالعمليات الداخلية
- 12.1.14 استراتيجية تقنية المعلومات
- اعتماد الآلية المقترحة لإعداد استراتيجية البرنامج
- تشكيل فريق إعداد استراتيجية التحويل الرقمي وخطتها التنفيذية للبدء بإعداد الدراسة المبدئية ورفع التوصيات للجنة لاعتمادها
- يتم تحديد مهام واختصاصات مدير البرنامج بعد الدراسة المبدئية
- نقل الأعمال المدرجة في الخطة التشغيلية لقطاع الخدمات المساندة الخاصة بإدارة تقنية المعلومات والمرتبطة بالبرنامج إلى الخطة التشغيلية للجان الهيئة
- عدم إدراج أي أعمال أو التعاقد على تنفيذ أي برامج جديدته متعلقة بالبرنامج إلا بعد أخذ موافقة اللجنة

(1)

مفهوم
التحول الرقمي

(2)

مبررات الاحتياج

(3)

نتائج البرنامج

(4)

دور اللجنة

شكرا

مكتب الاستراتيجيات

ديسمبر 2019